

## **Leitbild**

### **VISION**

Als Verein Säntisblick sind wir politisch, konfessionell und weltanschaulich neutral. Wir entwickeln und führen in der Region Herisau AR vielfältige sozialpsychiatrische Angebote in den Bereichen Wohnen, Tagesstruktur und Beratung. Wir bieten in diesem Kontext professionelle Beziehungs-, Betreuungs- und Beratungsdienstleistungen an.

Wir sind eine Referenzorganisation in der Sozialpsychiatrie im Kanton Appenzell Ausserrhoden und engagieren uns auf sozialpolitischer Ebene im Rahmen kantonaler und regionaler Zusammenarbeit.

### **ZIEL**

Als Übergangsorganisation verstehen wir uns gegenüber unseren Klientinnen und Klienten als Brücke, die zu gestärkter Autonomie, grösserem Selbstvertrauen und höherer Lebensqualität führt.

Wir unterstützen und begleiten Frauen und Männer mit psychischen und sozialen Beeinträchtigungen, die sich zum Ziel gesetzt haben, weniger betreut oder selbständig wohnen, arbeiten und Beziehungen gestalten zu können.

### **AUFTRAG**

Wir sehen unseren Auftrag gegenüber unseren Klientinnen und Klienten darin, sie professionell und individuell in psychischen, sozialen und alltagsrelevanten Kompetenzen zu stärken, die sie zur Erreichung ihrer Ziele benötigen.

### **PROFESSIONALITÄT**

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über eine ihrer Funktion entsprechende Ausbildung. Lebenslanges Lernen ist für uns selbstverständlich.

Unser internes agogisches Konzept bildet den Bezugsrahmen für unser professionelles Handeln.

### **QUALITÄT**

Wir definieren Qualität als einen kontinuierlichen Prozess.

### **FÜHRUNG**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter führen sich im Rahmen organisationsinterner qualitativer Standards selber und werden darin situativ durch ihre Vorgesetzten unterstützt und begleitet.

### **ZUSAMMENARBEIT**

Wir sind ein zuverlässiger Partner für alle Anspruchsgruppen unserer Organisation. Diese Zusammenarbeit gestalten wir mit Respekt, Vertrauen und der Bereitschaft zu gegenseitiger Unterstützung.

Wir arbeiten innerhalb des Teams offen, reflektiert und zielorientiert zusammen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit dem Auftrag und den Zielen der Organisation.

### **SICHERHEIT**

Die physische und psychische Unversehrtheit unserer Klientinnen und Klienten sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat in unserem täglichen Handeln höchste Priorität.

### **GESUNDHEIT**

Wir achten auf das physische und psychische Wohlbefinden unserer Klientinnen und Klienten sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### **UMWELT**

Wir gehen verantwortungsbewusst mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um.

### **PERSPEKTIVEN**

Wir achten auf gesellschaftliche Entwicklungen im Gesundheits- und Sozialwesen und reflektieren diese bewusst und kritisch. Wir reagieren auf diese Herausforderungen kreativ und dynamisch.